



**GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ**
Secretaria da Saúde

Superintendência de Apoio à Gestão da Rede de Unidades de Saúde

RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS

POLICLÍNICA: Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa

CRES: 7ª CRES - Aracati

DATA: Dezembro/2021

INTRODUÇÃO

Diante da necessidade de expandir a rede de assistência, facilitar o acesso e promover a melhoria da qualidade nos serviços, o Governo do Estado do Ceará em parceria com o Banco Interamericano de Desenvolvimento - BID está qualificando as equipes de trabalho, construindo e equipando 39 novas Unidades de Saúde.

Essa estratégia tem por objetivo garantir a integração entre os níveis de atenção e aumentar a cobertura de procedimentos especializados no interior do estado, levando profissionais capacitados e recursos tecnológicos de ponta para melhorar os indicadores da saúde e a qualidade de vida dos cearenses, mediante a **expansão do acesso** e a **melhoria da qualidade dos serviços especializados** de saúde, promovendo a **integração entre os distintos níveis de atenção**.

Este relatório tem a finalidade de analisar o desempenho da Policlínica no mês de **Dezembro 2021**



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

INFORMAÇÕES SOBRE A INSTITUIÇÃO

Nome da Unidade: Policlínica Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa

Nome do Consórcio: Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Aracati – CPSMAR

CNES: 7044674

Endereço: Rua Armando Praça 805

Telefone: (88) 3421-3570 / 3421-3124 / Ouvidoria 3421-5958

Diretora Geral: Brena Jéssica da Silva Damasceno

E-mail: brena.damasceno@saude.ce.gov.br

Presidente do Consórcio: Raimundo Lacerda Filho

Secretário(a) Executivo(a): Ana Alice Fernandes Falcão

Diretor(a) Administrativo(a) Financeira: -

Procurador(a) Jurídico(a): Thaís de Oliveira Nogueira

Especialidades Contratadas: Cirurgia Geral, Cardiologia, Ginecologia, Gastroenterologia, Otorrinolaringologia, Oftalmologia, Traumatologia-ortopedia, Urologia, Clínica Médica, Pediatria, Proctologia, Dermatologia, Mastologia, Anestesiologia, Obstetrícia (Pré-natal de alto risco).

SADT Contratados: Raio-X, Ultrassonografia, Mamografia, Ecocardiograma, Eletrocardiograma, Audiometria, Imitanciometria, Emissões Otoacústicas (Teste da Orelhinha), Consulta/Procedimento/Pé Diabético de Enfermagem, Consulta Nutricionista, Consulta/Procedimento Fisioterapia, Consulta Fonoaudiologia, Endoscopia, Colonoscopia, Retossigmoidoscopia, Ergometria, Colposcopia, Consulta de Psicólogo, Consulta Terapia Ocupacional/Procedimentos.

Outros Procedimentos Contratados: Exames Laboratoriais, Consulta de Enfermagem, Procedimentos de Enfermagem, Consulta de Farmácia, Fonoaudiologia, Consulta/Procedimentos de Fisioterapia, Consulta Nutricionista, Consulta de Psicólogo, Consulta Terapia Ocupacional/Procedimentos, Pequenas Cirurgias.



PROGRAMAÇÃO PACTUADA CONSORCIAL

- a) Demanda Interna Prioritária – Pacientes atendidos na Policlínica (por especialistas ou SADT) e identificando necessidade prioritária de outro atendimento. Ex: Nódulo na Mamografia-Mastologista; Clínico suspeita de Ca. Gástrico – Endoscopia e gastroenterologista; Parecer do Oftalmologista para paciente diabético; ECG pré-operatório alterado – Cardiologista, Pré-natal de alto risco com comorbidades – Clínica Médica; nódulo de tireoide – Cirurgião Geral – Pré-operatório para cirurgias eletivas nos hospitais polo da 7ª região de saúde, conforme pactuados em CIR etc.;
- b) Fonoaudiologia – 1 profissional para realizar os exames e 1 profissional para terapias no Núcleo de Estimulação Precoce (NEP);
- c) As Consultas Médicas Especializadas deverão ser resolutivas;
- d) A Demanda Interna corresponde a 40% da capacidade total definida, a partir de abril de 2018 sob a responsabilidade dos municípios para o bloco de consultas médicas especializadas, acordado com o Conselho Consultivo;
- e) A Demanda Externa deverá ser regulada em 100% dos pacientes agendados;
- f) A oferta de outros procedimentos de apoio será prioritariamente para demanda interna;
- g) Exames laboratoriais (RX, ECG e/ou outros) serão solicitados pelo cirurgião geral para os pacientes que farão cirurgia nos hospitais polo no rol da cirurgia eletiva. Todo o pré-operatório, conforme protocolo e fluxograma pactuado com o Conselho Consultivo do CPSMAR;
- h) Pacientes diabéticos (DB) descompensados e/ou com amputação de membros serão atendidos pela especialidade Clínica Médica (CM), regulados internamente;
- i) A pediatria abrange consultas especializadas para crianças de muito Alto Risco (AR) e do NEP;
- j) Consulta de Enfermagem (CE) abrange o atendimento para crianças do NEP e Pé Diabético. No Pré-natal de alto risco funciona como acolhimento e apoio;
- k) Acolhimento e apoio da Enfermagem no Pré-natal de Alto risco é apenas para gestantes de 1ª vez;




GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

- l) Para proctologia, cardiologia, gastroenterologia e ultrassom: novo modelo de contratação do serviço através de processo licitatório;
- m) Exames laboratoriais estão licitados em duas modalidades: Análises clínicas e análises patológicas.

POLICLÍNICA DE ARACATI

MÊS: Dezembro 2021

								POLICLÍNICA			
		62,82%	13,78%	16,78%	6,62%	100%					
CONSULTAS ESPECIALIZADAS MÉDICAS	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS	ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO	
CLÍNICA MÉDICA	0	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
		AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
		CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
CIRURGIA GERAL	1	OFERTADAS	50	11	14	5	80	0	0	80	
		AGENDADAS	66	8	14	5	93	0	0	93	
		CONFIRMADAS	66	8	13	4	91	0	0	91	113,75%
CARDIOLOGIA	1	OFERTADAS	100	20	28	12	160	0	0	160	
		AGENDADAS	98	20	25	8	151	0	0	151	
		CONFIRMADAS	93	19	24	10	146	0	0	146	91,25%
DERMATOLOGIA	2	OFERTADAS	62	14	17	7	100	0	0	100	
		AGENDADAS	67	17	18	7	109	0	0	109	
		CONFIRMADAS	60	11	18	6	95	0	0	95	95,00%
GINECOLOGIA	1	OFERTADAS	50	11	14	5	80	0	0	80	
		AGENDADAS	36	15	18	10	79	0	0	79	
		CONFIRMADAS	28	11	16	9	64	0	0	64	80,00%
PRÉ-NATAL RISCO**	1	OFERTADAS	80	19	22	6	127	0	0	127	
		AGENDADAS	77	18	20	12	127	0	0	127	
		CONFIRMADAS	80	12	11	7	110	0	0	110	86,61%
GASTROENTEROLOGIA**	1	OFERTADAS	12	3	3	2	20	0	0	20	
		AGENDADAS	25	1	4	3	33	0	0	33	
		CONFIRMADAS	22	1	3	2	28	0	0	28	140,00%
MASTOLOGIA	1	OFERTADAS	100	22	27	11	160	0	0	160	
		AGENDADAS	75	26	10	11	122	0	0	122	
		CONFIRMADAS	70	26	10	10	116	0	0	116	72,50%
OTORRINOLARINGOLOGIA	2	OFERTADAS	50	11	14	5	80	0	0	80	
		AGENDADAS	64	11	19	6	100	0	0	100	
		CONFIRMADAS	53	11	13	6	83	0	0	83	103,75%
OFTALMOLOGIA	1	OFERTADAS	96	21	26	11	154	0	0	154	
		AGENDADAS	98	22	27	11	158	0	0	158	
		CONFIRMADAS	92	23	23	8	146	0	0	146	94,81%
ORTOPEdia	0	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
		AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
		CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
UROLOGIA	1	OFERTADAS	38	8	10	4	60	0	0	60	
		AGENDADAS	41	7	11	4	63	0	0	63	
		CONFIRMADAS	41	6	11	2	60	0	0	60	100,00%
PEDIATRIA	1	OFERTADAS	45	10	12	5	72	0	0	72	
		AGENDADAS	22	2	0	2	26	0	0	26	
		CONFIRMADAS	21	2	0	2	25	0	0	25	34,72%
COLOPROCTOLOGIA	1	OFERTADAS	25	5	7	3	40	0	0	40	
		AGENDADAS	30	6	3	3	42	0	0	42	
		CONFIRMADAS	26	6	3	2	37	0	0	37	92,50%
TOTAL DE CONSULTAS	14	OFERTADAS	708	155	194	76	1133	0	0	1133	
		AGENDADAS	699	153	169	82	1103	0	0	1103	
		CONFIRMADAS	652	136	145	68	1001	0	0	1001	88,35%
**Serviço terceirizado		ABSENTEÍSMO	47	17	24	14	102	0	0	102	
		% ABSENTEÍSMO	6,72%	11,11%	14,20%	17,07%	9,25%	0,00%	0,00%	9,25%	
		% UTILIZAÇÃO	92,09%	87,74%	74,74%	89,47%	88,35%	0,00%	0,00%	88,35%	

EXAMES DE IMAGEM	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
RAIOS-X	0	OFERTADOS	0	0	0	0	0		0	0	
		AGENDADOS	0	0	0	0	0		0	0	
		CONFIRMADOS	0	0	0	0	0		0	0	0,00%
ULTRASSONOGRAFIA	1	OFERTADOS	75	17	20	8	120		0	120	
		AGENDADOS	87	11	24	12	134		0	134	
		CONFIRMADOS	68	15	16	8	107		0	107	89,17%
MAMOGRAFIA	2	OFERTADOS	425	95	114	46	680		0	680	
		AGENDADOS	418	85	58	42	603		0	603	
		CONFIRMADOS	370	77	47	31	525		0	525	77,21%
ECOCARDIOGRAFIA**	1	OFERTADOS	10	2	3	1	16		0	16	
		AGENDADOS	11	3	1	1	16		0	16	
		CONFIRMADOS	11	2	3	1	17		0	17	106,25%
ECG	0	OFERTADOS	0	0	0	0	0		0	0	
		AGENDADOS	0	0	0	0	0		0	0	
		CONFIRMADOS	0	0	0	0	0		0	0	0,00%
ERGOMETRIA	1	OFERTADOS	5	2	2	1	10		0	10	
		AGENDADOS	7	2	2	1	12		0	12	
		CONFIRMADOS	7	2	1	0	10		0	10	100,00%
ENDOSCOPIA DIGESTIVA**	1	OFERTADOS	3	1	1	0	5		0	5	
		AGENDADOS	4	0	1	1	6		0	6	
		CONFIRMADOS	1	0	1	0	2		0	2	40,00%
COLONOSCOPIA**	1	OFERTADOS	7	2	1	1	11		0	11	
		AGENDADOS	7	2	1	1	11		0	11	
		CONFIRMADOS	7	1	1	1	10		0	10	90,91%
AUDIOMETRIA	1	OFERTADOS	38	8	10	4	60		0	60	
		AGENDADOS	20	3	2	4	29		0	29	
		CONFIRMADOS	16	1	1	2	20		0	20	33,33%
IMITANCIOMETRIA	0	OFERTADOS	0	0	0	0	0		0	0	
		AGENDADOS	0	0	0	0	0		0	0	
		CONFIRMADOS	0	0	0	0	0		0	0	0,00%
EMISSÕES (TESTE DA ORELHINHA)	1	OFERTADOS	75	17	20	8	120		0	120	
		AGENDADOS	61	11	5	7	84		0	84	
		CONFIRMADOS	60	10	3	3	76		0	76	63,33%
TOTAL DE EXAMES	9	OFERTADOS	638	144	171	69	1022	0	0	1022	
		AGENDADOS	615	117	94	69	895	0	0	895	
		CONFIRMADOS	540	108	73	46	767	0	0	767	75,05%
**Serviço terceirizado		ABSENTEÍSMO	75	9	21	23	128	0	0	128	
		% ABSENTEÍSMO	12,20%	7,69%	22,34%	33,33%	14,30%	0,00%	0,00%	14,30%	
		% UTILIZAÇÃO	84,64%	75,00%	42,69%	66,67%	75,05%	0,00%	0,00%	75,05%	

EXAMES LABORATORIAIS	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
<u>LABORATÓRIO CLÍNICO**</u>	1	OFERTADOS	1.256	276	336	132	2.000	0	0	2.000	
		AGENDADOS	1.403	84	44	71	1.602	0	0	1.602	
		CONFIRMADOS	1.403	84	44	71	1.602	0	0	1.602	80,10%
<u>PUNÇÃO/BIOPSIA**</u>	1	OFERTADOS	0	0	0	0	0	30	0	30	
		AGENDADOS	0	0	0	0	0	30	0	30	
		CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	30	0	30	100,00%
TOTAL DE EXAMES LABORATORIAIS	2	OFERTADOS	1.256	276	336	132	2.000	30	0	2.030	
		AGENDADOS	1.403	84	44	71	1.602	30	0	1.632	
		CONFIRMADOS	1.403	84	44	71	1.602	30	0	1.632	80,39%
*Serviço exclusivamente interno **Serviço terceirizado		ABSENTEÍSMO	0	0	0	0	0	0	0	0	
		% ABSENTEÍSMO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
		% UTILIZAÇÃO	111,70%	30,43%	13,10%	53,79%	80,10%	100,00%	0,00%	80,39%	

Obs: A partir de Maio de 2020 a produção do laboratório está sendo informada por município, considerando que é uma oferta interna, sendo sua utilização de acordo com a necessidade do paciente e que essa oferta corresponde a pactuação do Contrato de Programa 2020.

Fonte: SIGES

OUTROS PROCEDIMENTOS ESPECIALIZADOS NÃO MÉDICOS	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÍÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
<u>CONSULTA DE ENFERMAGEM/PÉ DIABÉTICO</u>	1	OFERTADAS	30	7	8	3	48	0	0	48	
		AGENDADAS	45	7	0	1	53	0	0	53	
		CONFIRMADAS	41	12	0	2	55	0	0	55	114,58%
<u>CONSULTA NUTRICIONISTA</u>	1	OFERTADAS	90	21	24	9	144	0	0	144	
		AGENDADAS	108	4	4	9	125	0	0	125	
		CONFIRMADAS	77	4	3	7	91	0	0	91	63,19%
<u>CONSULTA PSICÓLOGA</u>	1	OFERTADAS	77	16	18	9	120	0	0	120	
		AGENDADAS	81	2	1	9	93	0	0	93	
		CONFIRMADAS	65	3	0	9	77	0	0	77	64,17%
<u>CONSULTA FARMACIA CLINICA</u>	0	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
		AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
		CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>CONSULT/PROCED FISIOTERAPIA</u>	5	OFERTADAS	0	0	0	0	0	852	0	852	
		AGENDADAS	0	0	0	0	0	852	0	852	
		CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	456	0	456	53,52%
<u>CONSULT/PROCED T.OCUPACIONAL</u>	1	OFERTADAS	0	0	0	0	0	144	0	144	
		AGENDADAS	0	0	0	0	0	144	0	144	
		CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	48	0	48	33,33%
<u>CONSULTA SERVIÇO SOCIAL*</u>	1	OFERTADAS	0	0	0	0	0	54	0	54	
		AGENDADAS	0	0	0	0	0	54	0	54	
		CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	36	0	36	66,67%
<u>PROCED.ENFERMAGEM</u>	4	OFERTADAS	0	0	0	0	0	1.376	0	1.376	
		AGENDADAS	0	0	0	0	0	1.376	0	1.376	
		CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	1.376	0	1.376	100,00%
<u>PEQUENAS CIRURGIAS</u>	4	OFERTADAS	19	4	5	4	32	0	0	32	
		AGENDADAS	12	1	4	3	20	0	0	20	
		CONFIRMADAS	12	1	4	3	20	0	0	20	62,50%
<u>FONOAUDIOLOGIA</u>	2	OFERTADAS	25	5	7	3	40	0	0	40	
		AGENDADAS	6	0	0	0	6	0	0	6	
		CONFIRMADAS	5	0	0	0	5	0	0	5	12,50%
<u>PROCED. ANESTESIAS</u>	1	OFERTADAS	0	0	0	0	0	26	0	26	
		AGENDADAS	0	0	0	0	0	26	0	26	
		CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	26	0	26	100,00%
<u>PROCED. Pre-natal de Alto Risco</u>	1	OFERTADAS	80	12	11	7	110	0	0	110	
		AGENDADAS	80	12	11	7	110	0	0	110	
		CONFIRMADAS	80	12	11	7	110	0	0	110	100,00%
TOTAL	22	OFERTADAS	321	65	73	35	494	2.452	0	2.946	
		AGENDADAS	332	26	20	29	407	2.452	0	2.859	
		CONFIRMADAS	280	32	18	28	358	1.942	0	2.300	78,07%
*Serviço exclusivamente interno		ABSENTEÍSMO	52	-6	2	1	49	510	0	559	
		% ABSENTEÍSMO	15,66%	-23,08%	10,00%	3,45%	12,04%	20,80%	0,00%	19,55%	
		% UTILIZAÇÃO	87,23%	49,23%	24,66%	80,00%	72,47%	79,20%	0,00%	78,07%	

POLICLÍNICA DE ARACATI										
MÊS: Dezembro 2021										
	ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO	
TOTAL DE ATENDIMENTOS	OFERTADOS	2.923	640	774	312	4.649	2.482	0	7.131	
	AGENDADOS	3.049	380	327	251	4.007	2.482	0	6.489	
	CONFIRMADOS	2.875	360	280	213	3.728	1.972	0	5.700	79,93%
	ABSENTEÍSMO	174	20	47	38	279	510	0	789	
	% ABSENTEÍSMO	5,71%	5,26%	14,37%	15,14%	6,96%	20,55%	0,00%	12,16%	
	% UTILIZAÇÃO	98,36%	56,25%	36,18%	68,27%	80,19%	79,45%	0,00%	79,93%	

Fonte: SIGES/Mapa de Produção NOVEMBRO/2021



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

SERVIÇOS	TIPO	PROCEDIMENTOS	NECESSIDADE DA POPULAÇÃO (ESTIMADA)	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS EXISTENTES	CAPACIDADE DE PRODUÇÃO MENSAL
CONSULTA MÉDICA ESPECIALIZADA	Cardiologia	Consulta	7.322**	3	160
	Cirurgia Geral	Consulta	1.179**(Aracati)	2	120
	Dermatologia	Consulta	3800***	2	240
	Gastroenterologia	Consulta	1400***	2	120
	Ginecologia ¹	Consulta	De acordo com a necessidade	1	160
	Mastologia	Consulta	295**(Aracati)	1	120
	Oftalmologia	Consulta	11.965**(Parâmetro Região Litoral Leste)	1	140
	Otorrinolaringologia	Consulta	3.600***	2	240
	Pediatria	Consulta	De acordo com a	1	80

¹ Atendimento às mulheres com laudos citopatológicos alterados \geq a NIC I



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

SERVIÇOS	TIPO	PROCEDIMENTOS	NECESSIDADE DA POPULAÇÃO (ESTIMADA)	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS EXISTENTES	CAPACIDADE DE PRODUÇÃO MENSAL
			necessidade		
	Pré-Natal de alto risco	Consulta	1603**	1	101
	Traumato-ortopedia	Consulta	15.000***	2	320
	Proctologia	Consulta	1400***	1	48
	Clínica Médica	Consulta	1831(Parâmetro Redes de Atenção)	1	80
	Urologia	Consulta	3500***	1	90
	TOTAL		52895	21	2139
OUTROS PROCEDIMENTOS	Laboratório Análises Clínicas	Exame	1500*	1	2000
	Consulta de Enfermagem Pré-Natal de Alto Risco (Apoio e Acolhimento)	Consulta	De acordo com a necessidade	1	101



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

SERVIÇOS	TIPO	PROCEDIMENTOS	NECESSIDADE DA POPULAÇÃO (ESTIMADA)	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS EXISTENTES	CAPACIDADE DE PRODUÇÃO MENSAL
	Consulta de Enfermagem (Pé Diabético)	Consulta	1.090(Parâmetro Região Litoral Leste)	1	101
	Consulta de Enfermagem (NEP)	Consulta	De acordo com a necessidade	1	20
	Consulta de Farmácia ²	Consulta	De acordo com a necessidade	1	20
	Fonoaudiologia	Consulta	100*	2	101
	Consulta / Procedimentos de Fisioterapia	Consulta / Procedimento	550*	5	550
	Consulta Nutricionista	Consulta	100*	1	160
	Consulta Psicólogo	Consulta	128*	1	160

² Em discussão para implantação



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

SERVIÇOS	TIPO	PROCEDIMENTOS	NECESSIDADE DA POPULAÇÃO (ESTIMADA)	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS EXISTENTES	CAPACIDADE DE PRODUÇÃO MENSAL
	Consulta Terapia Ocupacional / Procedimento	Consulta / Procedimento	100*	1	101
	Consulta de Enfermagem	Consulta	1300*	4	1300
	Pequena Cirurgia	Procedimento	De acordo com a necessidade	7	60
	Assistente Social	Consulta	40*	1	160
	TOTAL			4.978	27
EXAMES	Audiometria	Exame	855***	1	40
	Imitanciometria	Exame	855***	1	40
	Emissões Otoacústicas (Teste da Orelhinha)	Exame	1577**	1	101
	Colonoscopia	Exame	350***	1	28



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

SERVIÇOS	TIPO	PROCEDIMENTOS	NECESSIDADE DA POPULAÇÃO (ESTIMADA)	QUANTIDADE DE PROFISSIONAIS EXISTENTES	CAPACIDADE DE PRODUÇÃO MENSAL
	ECG	Exame	160*	4	160
	Ecocardiograma	Exame	1600***	2	48
	Endoscopia Digestiva	Exame	1700***	2	60
	Ergometria	Exame	20*	1	30
	Mamografia	Exame	400*	2	600
	Raio-X	Exame	360*	2	600
	Ultrassonografia	Exame	480*	4	160
	TOTAL		8.357	21	2347

*Produção interna

**Parâmetro PGASS

***Portaria 1.631/2015

INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO E RESULTADOS DO CONTRATADO

INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	INDICADOR	UN	FREQUÊNCIA DE COLETA	META
01 Taxa de pacientes com acesso mensal aos procedimentos especializados através do sistema de regulação vigente.	Quantidade TOTAL de procedimentos realizados e agendados através do sistema de regulação vigente Mês x 100 / Quantidade TOTAL de procedimentos realizados Mês	124,66	%	Trimestral	100
02 Taxa de oferta de consultas médicas especializadas contratadas.	Quantidade de consultas médicas especializadas ofertadas Mês x 100 / Total de consultas médicas especializadas Contratadas Mês.	57,19	%	Trimestral	100
03 Taxa de oferta de procedimentos de SADT contratadas.	Quantidade de procedimentos de SADT ofertados Mês x 100 / Quantidade TOTAL de procedimentos de SADT Contratadas Mês.	77,92	%	Trimestral	100
04 Taxa de oferta de Procedimentos de Apoio Técnico Especializado Contratados.	Quantidade de Procedimentos de Apoio Técnico Especializados ofertados Mês x 100 / Quantidade TOTAL de Procedimentos de Apoio Técnico Especializados Contratadas	213,01	%	Trimestral	100



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

	Mês.				
05 Taxa de serviços ofertados em relação aos serviços definidos e estruturados pelo PROEXMAES.	Quantidade de serviços ofertados x 100 / Quantidade de serviços definidos e estruturados pelo PROEXMAES.	$7.131 \times 100 / 7946 = 89,74\%$	%	Mensal	100
06 Taxa de Altas com contra referência (plano terapêutico pós-alta) entregues aos pacientes.	Quantitativos de pacientes de alta com cópia do documento de contra referência em prontuário x 100 / Total de pacientes de alta.	Em implementação	%	Mensal	100
07 Pesquisa de satisfação do Usuário acerca dos serviços prestados pela unidade realizada e analisada.	Relatório consolidado com análise e proposições sobre as Pesquisa de satisfação do Usuário acerca dos serviços prestados pela unidade.	bit.ly/3qSoSw4	Relatório	Mensal	1/sem
08 Pesquisa de satisfação dos profissionais da Unidade acerca do clima organizacional.	Relatório consolidado com análise e proposições sobre as Pesquisa de satisfação dos profissionais da Unidade acerca do clima organizacional.	bit.ly/32Tx8E8	Relatório	Semestral	1/sem
09 Taxa de absenteísmo dos funcionários.	Quantidade de horas de Funcionários faltosos na Unidade / Total da carga horária dos Funcionários da Unidade.	$180 \times 100 / 14544 = 1,24\%$	% Menor que	Mensal	10



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

10	Sistema de Informação Oficiais implantados e alimentados conforme Normas e Prazos determinados.	Número de Sistema de Informação Oficiais implantados e alimentados conforme Normas e Prazos determinados * 100 / Total de Sistemas de Informação Oficiais definidos pela SESA.	87,5	%	Trimestral	100
----	---	--	------	---	------------	-----

NA = Não se aplica

SISTEMÁTICA DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO

METAS E INDICADORES DE PRODUTIVIDADE E QUALIDADE

1. AVALIAÇÃO DAS METAS

1.1. ATENDIMENTO AMBULATORIAL

META 1: Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar uma média mensal de 2139 atendimentos ambulatoriais (consultas nas especialidades médicas), conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 52,96%)**

META 2: Os CONTRATANTES (Municípios) deverão agendar via regulação uma média mensal de 2139³ atendimentos nas especialidades definidas, conforme Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 51,56%)**

META 3: Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar uma média mensal de 1888⁴ exames de imagem, conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 43,22%)**

META 4: Os CONTRATANTES (Municípios) deverão agendar via regulação uma média mensal de 1888 exames de imagem, conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 39,88%)**

³ Contrato de programa/2020 consta 2139 atendimentos para as especialidades definidas para os contratantes agendarem via regulação, porém, de acordo com a decisão do Conselho Consultivo do CPSMAR ficou decidido que os municípios receberão a agenda restrita por blocos em Abril/2018 sendo que, a partir deste mês, os mesmos receberão consultas e retornos e posteriormente (após a pactuação) exames e procedimentos. No mês de agosto exames e procedimentos passaram a ser regulados pelas Centrais de Regulação do município, exceto exames laboratoriais, sessões de fisioterapia e do NEP.

⁴ Considerando os seguintes exames de imagem realizados na Policlínica: Ultrassonografia, Raios-X, Mamografia e Ecocardiograma.

1.2. PROGRAMA DE QUALIDADE

META 5: Nos primeiros seis meses de funcionamento, o CONTRATADO deverá implantar o Escritório Interno de Qualidade, com contratação de assessor técnico, com fins de desenvolvimento das atividades pró-acreditação. **(MUITO BOM 100%)**

1.3. AVALIAÇÃO DE INDICADORES:

META 6: Estima-se que o CONTRATADO deverá apresentar trimestralmente os resultados dos indicadores⁵ conforme especificados na lista de indicadores. **(MUITO BOM 100%)**

2. AVALIAÇÃO DO RESULTADO OBTIDO PELAS METAS

2.1. A nota atribuída ao indicador (AÇÃO) será calculada pela relação percentual entre o valor esperado e o valor obtido e deverá culminar na distribuição conceitual abaixo:

RESULTADO OBTIDO DA META	CONCEITO
95% até 100%	A – MUITO BOM
85% até 94%	B – BOM
75% até 84%	C – REGULAR
< 75%	D – INSUFICIENTE

⁵ Em implantação à sala de situação na sala da direção geral.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Policlínica Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa foi inaugurada no dia **04/08/2012** e iniciamos o atendimento no dia **13/08/2012**.

I – Consultas Médicas

1. Ginecologia-Obstetrícia
2. Otorrinolaringologia
3. Urologia
4. Cirurgia Geral
5. Traumato-Ortopedia
6. Cardiologia
7. Mastologia
8. Oftalmologia
9. Gastroenterologia
10. Dermatologia
11. Pediatria
12. Clínica Médica
13. Proctologia

II – SADT

1. Raio X
2. Ultrassonografia
3. Avaliação Audiológica
4. ECG
5. Ecocardiograma
6. Teste Ergométrico
7. Mamografia
8. Exames Laboratoriais (153 tipos)
9. Endoscopia Digestiva Alta
10. Colonoscopia
11. Retossigmoidoscopia

III – Outros Procedimentos

1. Consulta de Fisioterapia;
2. Consulta de Enfermagem no Ambulatório do Pé Diabético e NEP;
3. Consulta de Terapia Ocupacional;
4. Consulta de Psicologia;
5. Nutrição;
6. Estimulação Precoce em bebês com atraso no desenvolvimento – NEP.

IV – Ambulatório de Atenção Integral à Saúde do Pé do Diabético

PRINCIPAIS PROBLEMAS E/OU DIFICULDADES PARA O CUMPRIMENTO DAS METAS

- Falta do processo de transição para a nova equipe da Gestão Administrativa do Consórcio;
- Menor contingenciamento de profissionais;
- O não cumprimento da carga horária dos profissionais da assistência de nível técnico e superior;
- Serviços sem oferta: Ortopedia (Sem profissional) e aparelho de Raio-X inoperante.
- Manutenção CPU do CR RX, impossibilitando a oferta de todos os tipos de Raio-X
- Manutenção de aparelhos (Raio-x e Imitanciômetro)
- Profissional Ultrassonografista de atestado médico e férias a partir de dezembro
- Profissional de Terapia Ocupacional e Fonoaudiologia cumprindo aviso prévio;
- Dificuldades no cumprimento do Contrato de Programa 2021 referente a quantidade de consultas/procedimentos propostos pelo Estado devido a falta de um aumento proporcional no repasse financeiro levando em consideração a inflação e defasagem salarial.
- Salários defasados dos profissionais.
- Equipamentos com a vida útil já desgastada (equipamentos antigos, desde a inauguração do consórcio)
- Falta de aporte financeiro para substituição dos equipamentos antigos
- Incertezas de nova onda da pandemia covid 19, novas variantes e síndromes gripais.

PROPOSTAS PARA MELHORIA DE METAS

- Fortalecimento do SIGES para que seu funcionamento seja integral e contínuo e possa proporcionar uma alimentação fidedigna e em tempo real.
- Envolvimento dos municípios consorciados nos desafios enfrentados pelo Consórcio no tocante a nova Gestão Administrativa.
- Retomada dos serviços de Radiologia (Ultrassonografia) pela empresa ONE LAUDOS.
- Retomada das ofertas dos serviços de Ortopedia e Raio-X pelo Consórcio.
- Conclusão da manutenção da CPU do Raio-x.
- Sensibilização dos colaboradores do Consórcio para cumprimento de carga horária afim de alcançarmos o cumprimento do Contrato de Programa e início do processo de Acreditação.
- Implantação de comissões internas para organização dos processos de trabalho.
- Criação de fluxos e protocolos a serem implantados nos serviços para melhoria dos processos de trabalho que serão avaliados durante o processo de Acreditação.
- Sermos uma Instituição Acreditada ONA.

AVANÇOS

- Medidas para o enfrentamento do COVID-19 pelo CPSMAR (Policlínica e CEO):
 - 1 – Obediência às normativas abaixo:
 - Decreto nº 33.544 de 19 de abril de 2020 do Governo do Estado prorrogando as medidas necessárias ao enfrentamento da pandemia ao COVID-19;
 - Portaria Estadual nº 2020/295 que dispõe sobre recomendações a estabelecimentos públicos e privados de saúde em decorrência do CORONAVÍRUS;
 - Resolução CPSMAR nº 04/2020 determinando a prorrogação da suspensão de alguns atendimentos de caráter eletivo;
 - 2 – Adequação das ofertas e serviços com revezamento dos colaboradores mediante fluxo de atendimento (Pré-natal de Alto Risco, Cardiologia, Ultrassonografia e Laboratório).
 - 3 – Aquisição e abastecimento de EPI (Equipamento de proteção individual).
 - 4 – Estabelecimentos de orientações e rotinas dos profissionais.
 - 5 – Atividades educativas na sala de espera.
 - 6 – Mapeamento dos espaços para distanciamento nas dependências da Policlínica.
 - 7 – Atendimento virtual por vídeo chamada para usuários do Núcleo de Estimulação Precoce (NEP) com os profissionais: Terapeuta Ocupacional, Fonoaudiólogo, Fisioterapeuta, Assistente Social, Psicólogo e Pediatra.
 - 8 – Distribuição de protetores faciais para os colaboradores, doados pelo Grupo Solidariedade Aracati.
 - 9 – Vacinação dos colaboradores contra Influenza/H1N1.

- 10 – Orientações aos profissionais da Policlínica que estão em escala para o fortalecimento das medidas de proteção ao enfrentamento do Covid-19.
- Utilização de 88,35% das consultas ofertadas.
- Utilização de 75,05% dos exames ofertados.
- Utilização de 80,39% dos exames laboratoriais ofertados.
- Utilização de 78,07% em Outros Procedimentos.
- Utilização geral dos serviços da unidade pelos usuários 79,93%.
- Serviço dos profissionais do NEP presencial na terça-feira e com alguns teleatendimentos nas segundas e sextas feiras (Terapeuta Ocupacional, Assistente Social, Fisioterapeuta e Fonoaudiólogo) às famílias usuárias do Núcleo.
- Implantação do serviço de acolhimento pela equipe de enfermagem.
- Reorganização dos processos de trabalho e fluxos.